Договор аутсорсинга N \_\_\_\_\_\_

г. Смоленск "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель Курец Сергей Владимирович, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице Курец Сергея Владимировича, действующего на основании государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор заключен в целях оптимизации функционирования Заказчика за счет сосредоточения им усилий на ведении основной деятельности.

1.2. Предметом настоящего Договора является передача Заказчиком Исполнителю непрофильных функций в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

Перечень передаваемых Заказчиком Исполнителю непрофильных функций (далее - "Перечень функций") содержится в Приложении N 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять в интересах Заказчика переданные ему по настоящему Договору непрофильные функции Заказчика согласно Перечню функций (далее - "услуги").

1.4. За оказание услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика.

2.1.3. Оказывать Заказчику услуги с привлечением, при необходимости, третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц.

2.1.4. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с контрагентами Заказчика, оказывающими ему услуги по смежным вопросам предмета настоящего Договора.

2.1.5. До 01 числа каждого месяца представлять Заказчику ежемесячно письменные отчеты о ходе оказания услуг по настоящему Договору.

2.1.6. Представлять Заказчику материалы и заключения в электронном виде на магнитных носителях, а при необходимости - письменные материалы и заключения.

2.1.7. Давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы, по представляемым Исполнителем в соответствии с настоящим Договором материалам.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора.

2.2.2. Передавать Исполнителю информацию и материалы, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Подписывать своевременно Акты об оказании услуг Исполнителем.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

2.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.4.2. Получать от Исполнителя отчеты, материалы и документы в соответствии с настоящим Договором.

2.5. Предоставление услуг, не указанных в Перечне функций, оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается отдельно и дополнительно.

2.6. Стороны обязуются хранить в тайне коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

2.7. Все материалы Исполнителя, включая различные справки, заключения, документы и т.д., как в письменном виде, так и на магнитных носителях, составленные Исполнителем при исполнении обязательств по настоящему Договору, являются конфиденциальной информацией Заказчика (за исключением сведений, перечисленных в ст. 5 Федерального закона от 29.07.2004 N 98-ФЗ "О коммерческой тайне") и не могут быть разглашены третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

**3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику письменные отчеты о ходе оказания услуг по настоящему Договору, на основании которых Стороны составляют и подписывают Акт об оказании услуг.

3.2. Подписываемые Сторонами Акты об оказании услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Заказчику.

3.3. Отчеты представляются Исполнителем до 01 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Акт об оказании услуг составляется и подписывается Сторонами в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня представления отчета.

3.4. При оказании услуг, не указанных в Перечне функций, Исполнитель представляет Заказчику дополнительный отчет, и Стороны подписывают дополнительный Акт об оказании услуг, который является подтверждением оказания дополнительных услуг Исполнителем Заказчику.

**4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Вознаграждение Исполнителя составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, НДС не облагаеться.

4.2. Вознаграждение уплачивается ежемесячно до 05 числа текущего месяца.

4.3. Вознаграждение уплачивается путем перечисления суммы, указанной в п. 4.1 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Датой оплаты денежных средств считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку (пеню) в размере 1% (Одного процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки исполнения.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.4. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее пяти дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

**6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Смоленска.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Срок действия настоящего Договора - с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе каждой из Сторон с обязательным предупреждением другой Стороны за 30 (Тридцать) рабочих дней до его расторжения.

7.3. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть настоящий Договор за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

**8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**9. ПРИЛОЖЕНИЕ**

9.1. Перечень функций (Приложение N 1).

9.2. Отчет исполнителя (Приложение N 2).

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:**Индивидуальный предприниматель Курец Сергей ВладимировичАдрес места нахождения: 214036, г. Смоленск, ул. Попова, д. 106, офис 12 Адрес для переписки: 214036, г. Смоленск, ул. Попова, д. 106, офис 12ОГРНИП: 317673300011915 ИНН/КПП: 671404883185 / Расчетный счет: 40802810502000026621Банк: ЯРОСЛАВСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"Корр/сч: 30101810300000000760БИК: 047888760 Тел./факс +79101146020/ e-mail: Kurets\_SV@mail.ru |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  | Исполнитель: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/(подпись) (Ф.И.О.) (М.П.)  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ИП Курец Сергей Владимирович/(подпись) (Ф.И.О.) (М.П.)  |

Приложение N 1

к Договору аутсорсинга

от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_

**Перечень работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по обслуживанию СВТ ЗАКАЗЧИКА**

1. **Профилактические работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по плановым выездам:**

1.1 обновление системного, офисного и сетевого ПО и проверка автоматического обновления;

1.2 установка, переустановка и обновление антивирусного ПО;

1.3 настройка офисного ПО для работы с программами архивации, с антивирусными

программами, с Интернетом и электронной почтой;

1.4 проверка работы системы резервного копирования;

1.5 проверка журналов безопасности контроллеров домена и рабочих станций;

1.6 установка дополнительного общепринятого ПО на рабочих станциях ЛВС;

1.7 контроль физических каналов передачи данных (кабеля) в ЛВС ЗАКАЗЧИКА;

1.8 контроль температурного режима на оборудовании ЛВС (при наличии у

ЗАКАЗЧИКА датчиков температурного режима);

1.9 плановые работы по замене и/или подключению на оборудовании ЛВС;

комплектующих и периферийных устройств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ;

1.10 плановая замена и перемещение оборудования ЛВС;

1.11 профилактические работы по обслуживанию принтеров, сканеров, копиров, МФУ.

**2. Работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по обычным выездам:**

***максимальный срок реагирования на обычные заявки – 2 (два) рабочих дня,***

***количество заявок – неограниченно***

2.1 подключение к ЛВС новой рабочей станции (выделение IP-адреса, настройка протокола TCP/IP, настройка браузера);

2.2 установка и настройка системного и офисного ПО на рабочей станции;

2.3 установка сетевого ПО на рабочей станции (настройка сетевой карты, установка клиентской части сетевой операционной системы, подключение к ЛВС);

2.4 инсталляция сервера (конфигурирование дискового массива, тестирование аппаратного обеспечения, установка и настройка ПО);

2.5 установка и настройка сетевого оборудования: принтеры, сканеры, копиры, МФУ;

2.6 работы по замене и/или подключению на оборудовании ЛВС комплектующих и периферийных устройств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ.

**3. Работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по срочным выездам:**

**максимальный срок реагирования на срочные заявки – 4(четыре) рабочих часа, количество заявок – неограниченно**

3.1 удаление вирусов и последствий их действия из ПО;

3.2 срочный ремонт сетевого оборудования: принтеры, сканеры, копиры, МФУ;

3.3 срочный ремонт рабочих станций при невозможности их функционирования;

3.4 устранение сбоев в работе активного сетевого оборудования, коммутация портов (если не работает меньше половины сети).

**4. Работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по аварийным вызовам:**

**максимальный срок реагирования на срочные заявки – 1 (один) рабочий час,**

**количество заявок – неограниченно**

4.1 устранение сбоев в работе программного и аппаратного обеспечения серверов;

4.2 устранение сбоев в работе активного сетевого оборудования, коммутация портов

(если не работает больше половины сети);

4.3 срочный ремонт рабочих станций при невозможности их функционирования и при отсутствии ключевого аналогичного функционала у других рабочих станций ЛВС (например, клиент-банк или система 1С: Предприятие);

Приложение N 2

к Договору аутсорсинга

от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_

Отчет N \_\_\_\_

за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с требованиями п. 2.1.5. Договора аутсорсинга от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ Исполнитель представляет Заказчику настоящий отчет за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с заданием Заказчика Исполнителем были выполнены следующие работы и оказаны услуги по представлению интересов Заказчика:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Исполнитель передает Заказчику следующие подтверждающие документы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В процессе выполнения работ и оказания услуг Исполнителем были понесены расходы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Документы, передаваемые Заказчику как результат выполненного Исполнителем задания.

2. Документы, подтверждающие расходы Исполнителя.

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

 Исполнитель:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О.)